

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора оказания платных образовательных / информационно-консультационных услуг (далее – «Оферта») Исполнителя: ИП Котелевская О.А. ИНН: 272590646704 ОГРНИП: 325270000020193 к Заказчикам (неограниченному кругу физических лиц, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ). Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты, размещенным по ссылке: <https://inyaz.online/> (далее – «Сайт»), а в случае несогласия с условиями – не производить акцепт Оферты.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

## Термины и определения

1) **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по адресу: <https://inyaz.online/>.

2) **Исполнитель** – ИП Котелевская О.А. ИНН: 272590646704 ОГРНИП: 325270000020193 самостоятельно и (или) в лице уполномоченных лиц, осуществляющая администрирование Сайта и которой принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Контент и материалы, Курс(ы), также права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

3) **Заказчик** — любое право- и дееспособное физическое/юридическое лицо, имеющее намерение приобрести Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, и осуществившее Акцепт. Заказчик является законным представителем ребенка от 5 до 18 лет, если непосредственным получателем Услуг является несовершеннолетний.

4) **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- заполнение регистрационной формы;
- оплата Услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

5) **Услуга** — комплекс образовательных /информационно-консультационных мероприятий, направленных на проведение индивидуальных уроков по обучению выбранному Заказчиком иностранному языку.

6) **Регистрационная форма** — html-форма, заполняемая Заказчиком на Сайте для получения возможности зарегистрироваться на Платформе и воспользоваться Услугами.

7) **Платформа [cabinet.inyaz.online](https://cabinet.inyaz.online)** — программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему предоставления Услуг в дистанционном, интерактивном, онлайн режиме.

8) **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на Платформе [cabinet.inyaz.online](https://cabinet.inyaz.online), доступ к которому предоставляется Заказчику после акцепта оферты.

9) **Пакет услуг**— совокупность выбранных Заказчиком количества уроков с определенной

продолжительностью каждого из уроков.

10) **Урок** — дистанционное практическое занятие продолжительностью 55 минут, проводимое в режиме онлайн с применением функционала Платформы **cabinet.inyaz.online**. Для доступа к трансляции урока Заказчик подключается к Платформе **cabinet.inyaz.online** в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете.

11) **Вводное занятие** — доступ Заказчика к одному Уроку без оплаты, при этом его продолжительность составляет не более 30 минут. Исполнитель самостоятельно определяет наполнение пробного занятия. Проведение пробного занятия не означает Акцепт настоящей Оферты, а имеет своей целью предоставление Заказчику более полной (практической) информации об услугах Исполнителя по проведению уроков.

12) **Банк-партнер** — банк, который на основании партнёрского соглашения с Исполнителем предоставляет Заказчику возможность оплатить Услуги за счёт заёмных средств.

13) **Контент и материалы** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Урока(ов) и/или размещены на Платформе **cabinet.inyaz.online**, а также информационные материалы, рассылаемых Заказчику по электронной почте или другим способом.

14) **Обратная связь** — предоставление Исполнителем Заказчику информации по выполненным домашним заданиям по отдельным этапам Уроков в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиком заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Предоставляется только согласно условиям определенного Пакета услуг с помощью функционала Платформы **cabinet.inyaz.online**.

15) **Подарочный сертификат** — документ, удостоверяющий право его держателя на получение Услуги на сумму, указанную в данном сертификате в рамках сроков действия, определенных Исполнителем.

## 1. Предмет Оферты

1.1. Предметом оферты является оказание Заказчику за плату обучающих Услуг, а именно: проведение индивидуальных Уроков по изучению иностранного языка, выбранного Заказчиком и на условиях, предусмотренных соответствующим Пакетом услуг. Существенным условием оказания Услуги является регистрация Заказчика или его ребенка (в случае, если в роли обучающегося выступает несовершеннолетний) на Платформе **cabinet.inyaz.online**.

Услуги оказываются в дистанционной форме с использованием Платформы **cabinet.inyaz.online**, онлайн-коммуникаций и учебных материалов, размещенных на Платформе.

1.2. Виды Уроков, их стоимость и содержание размещены на соответствующей странице такого Урока в соответствующем разделе Сайта, а также на Платформе.

1.3. Услуги по договору оказываются силами привлеченных Исполнителем третьих лиц.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику после поступления на счет Исполнителя полной стоимости Пакета услуг доступ к получению оплаченных Уроков.

2.1.2. Заблаговременно сообщать Заказчику обо всех изменениях в оказании Услуги в виде Рассылки.

2.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуги.

2.1.4. Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении Заказчика в службу

поддержки Сайта через Личный кабинет. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой Исполнитель принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

2.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика.

2.1.6. Обеспечивать круглосуточную работу Сайта и Платформы (Сайт и Платформа должны быть доступны не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в Оферте.

2.1.7. Осуществлять техническую поддержку Заказчика в течение 48 часов с момента запроса.

2.1.8. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта и Платформы, их совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта и Платформы, однако, Сайт и Платформа предоставляются в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Исполнитель:

- 1) не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и Платформы;
- 2) не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и Платформы, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика и иных лиц;
- 3) не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта и Платформы;
- 4) **предоставляет доступ к платформе только на период оказания Услуг. При использовании всех Уроков или после окончания оказания Услуг Исполнитель вправе ограничить доступ к Личному кабинету.**
- 5) не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта и Платформы.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг (программу, формат и методику Уроков) без предварительного согласования с Заказчиком.

2.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Оферты.

2.2.3. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

2.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных от заказчика при заполнении Регистрационной формы, в которые включается адрес электронной почты Заказчика и номер контактного телефона.

2.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть Оферту с возвратом Заказчику денежных средств в случае, если предоставление Услуг невозможно из-за объективных причин (аварии, сбой в электроснабжении, закрыт курс/программа и т.п.), а также предложить Заказчику возможность обмена или возврата.

2.2.6. В любой момент изменить перечень оказываемых Услуг / условия Оферты по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

2.2.7. В одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт Заказчику, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе:

- 1) любое нарушение авторских прав Исполнителя;
- 2) нарушения Заказчиком условий п.п. 2.3.4.—2.3.5. Оферты;
- 3) нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения Услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к

недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику посредством электронной почты и закрытия доступа к материалам Урока(ов).

2.2.8. В любое время по своему собственному усмотрению изменять правила пользования Сайтом и Платформой, а также изменять, обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и Платформы. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

2.2.9. Приостанавливать работу Сайта и Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сайта и Платформы, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

2.2.10. Прерывать работу Сайта и Платформы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта и Платформы в том числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика Персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов Сайта, возникших по вышеперечисленным причинам.

2.2.11. Показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.

2.2.12. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания Услуг, без каких-либо ограничений или компенсаций Заказчику.

2.2.13. Производить аудио- и видеозапись Уроков и (или) иных мероприятий в рамках оказания Услуг с целью контроля безопасности и качества.

2.2.15. Деактивировать учетную запись Заказчика на Платформе спустя 10 (десять) дней после последнего Урока или после окончания периода оказания Услуг, или в случае неактивности в течение 10 (десяти) и более дней. Деактивированные Заказчики не имеют доступа к Платформе до возобновления обучения, если иное не согласовано Сторонами. Если Заказчик желает приостановить оказание Услуг или не занимается более 10 (десяти) дней, аккаунт Заказчика деактивируется до начала возобновления обучения. При окончании обучения личный кабинет Заказчика деактивируется и доступа к материалам у Заказчика прекращается.

### **2.3. Обязанности Заказчика:**

2.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах и условиях предоставления Услуг до момента акцепта Оферты. При необходимости получения более полной информации Заказчик обязан воспользоваться кнопками связи с представителями Исполнителя и задать необходимые ему вопросы. Если Заказчик произвел Акцепт Оферты без предварительной связи и общения с представителями Исполнителя, это подтверждает то, что Заказчик получил полную и необходимую ему информацию для совершения осознанного выбора услуг Исполнителя.

Соблюдать правила использования Платформы, размещенные на Сайте.

2.3.2. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты условиями по выбранному им Пакету услуг.

2.3.3. Заполнить регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной

информации, по запросу Исполнителя предоставлять иные необходимые материалы и информацию.

2.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

2.3.5. Не передавать свои права по Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

2.3.6. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.

2.3.7. Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи).

Незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

2.3.8. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств.

## **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Получать Услуги в объеме оплаченного Пакета;

2.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, в случае возникновения в работе Сайта и Платформы проблем технического характера, а также в случае получения сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

2.4.3. Заказчик вправе отменить Урок, предупредив об отмене не менее, чем за 3 часа. Если указанный срок пропущен, Урок считается проведенным.

## **3. Цена и порядок оплаты Услуг**

3.1. Цены на Услуги Исполнителя определяются в зависимости от выбранного на дату оплаты Пакета услуг.

Стоимость Пакета услуг определяется количеством выбранного вида уроков, входящих в Пакет.

**Исполнитель вправе предложить Заказчику скидку на общую стоимость Пакета услуг, которая применима только при соблюдении Заказчиком следующего условия: прохождения всего количества уроков, которое предусмотрено оплаченным по скидке Пакетом.**

**Если Заказчик заявит отказ от прохождения уроков (от получения услуг) досрочно, то есть до прохождения всего количества уроков до последнего, — скидка теряет свою силу и автоматически применяется перерасчет стоимости уроков по Базовой стоимости.**

**Приобретение Заказчиком Пакета услуг на условиях скидки, означает его безоговорочное согласие с указанными условиями скидки и последствиями досрочного отказа от услуг.**

3.2. Цена услуг НДС не облагается.

3.3. Оплата Услуг по настоящей Оферте Заказчиком осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг по выбранному Тарифу банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР, СБП, другое) или с использованием

электронных платежных систем.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.5. Заказчик обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Исполнитель не несет ответственность за правильность выполнения Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Исполнителя.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях

3.7. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять стоимость своих Услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом стоимость Услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

3.8. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

#### **4. Акцепт Оферты и порядок оказания Услуг**

4.1. Для выбора Услуги «Индивидуальные уроки» Заказчик заполняет Регистрационную форму, в которой он предоставляет информацию, требуемую Платформой при заполнении соответствующих полей:

1. Фамилия, имя и отчество;
2. контактный номер телефона;
3. электронная почта;

Заказчик выбирает Пакет Уроков (варианты: по 2, 5, 10, 15 уроков) и оплачивает его стоимость.

В течение 24 часов после зачисления оплаты Заказчик на указанную в Регистрационной форме электронную почту получает сообщение с подтверждением заказа и доступом в Личный кабинет на Платформе.

Правила предоставления доступа к Платформе

Доступ к Платформе предоставляется после регистрации и подтверждения электронного адреса.

Платформа доступна круглосуточно, за исключением периодов технического обслуживания.

О планируемых перерывах Пользователи уведомляются заранее.

Исполнитель вправе временно ограничить доступ Пользователя к Платформе при выявлении попыток взлома, нарушений условий Оферты, распространения вредоносного ПО или других злоупотреблений.

Исполнитель самостоятельно подбирает субисполнителя для Заказчика.

4.2. Длительность уроков Стороны согласовывают индивидуально из вариантов: 30 минут – Вводное занятие, 55 минут – Урок.

4.3. Доступ к Урокам предоставляется Заказчику последовательно, по мере изучения материала в порядке, определенном Исполнителем.

#### **5. Порядок приема Услуг. Возврат денежных средств**

5.1. При оказании Услуг, акт об оказанных Услугах не формируется и не подписывается.

5.2. Для Услуг «Индивидуальные уроки» Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, уплаченных за Услугу. Требование о возврате денежных средств является односторонним отказом Заказчика от исполнения договора, заключенного в связи с Акцептом Оферты в отношении конкретного Пакета услуг.

### **5.3. Правила расчета суммы к возврату:**

5.3.1. До начала оказания Услуг (до проведения первого урока) Исполнитель осуществляет возврат в размере полученной от Заказчика оплаты за вычетом комиссии за перечисление денежных средств, которая признается фактическими расходами Исполнителя, понесенными им в целях оказания услуг Заказчику.

5.3.2. В остальных случаях Исполнитель осуществляет возврат за минусом комиссии за перечисление денежных средств (фактические расходы Исполнителя) и стоимости Уроков, проведенных в отношении Заказчика (его ребенка) до даты подачи письменного требования о возврате.

Размер суммы, подлежащей возврату, рассчитывается в следующем порядке:  $Z = X - Y * N2$

Где:

Z — сумма, подлежащая возврату;

X — полная стоимость Пакета Уроков;

Y — стоимость одного Урока по Базовой цене (не по цене урока по скидке);

N2 — количество Уроков, доступ к которым Заказчик получил.

**Если Пакет был куплен со скидкой, возврат денежных средств происходит с учетом базовой стоимости Уроков, без учета скидки.**

5.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления об отказе от получения услуг с личной подписью Заказчика.

Заявление необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Исполнителя.

Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения заявления.

Денежные средства при принятии решения о возврате подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

## **6. Порядок дарения и реализации Подарочного сертификата**

6.1. Подарочный сертификат может быть приобретен в любую дату, независимо от даты его дарения.

6.2. При приобретении сертификата Заказчик предоставляет Исполнителю контактные данные получателя (номер телефона, адрес электронной почты) и указывает дату предполагаемого вручения сертификата.

6.3. Датой дарения считается дата вручения Подарочного сертификата, которая одновременно служит начальной точкой для исчисления срока активации сертификата.

6.4. Под активацией Подарочного сертификата понимается выбор Получателем языкового направления и завершение им хотя бы одного урока, предоставляемого Исполнителем.

6.5. Получатель обязан активировать Подарочный сертификат в течение 1 (одного) месяца с момента его получения.

6.6. Срок действия Подарочного сертификата, в течение которого он может быть полностью использован, составляет 3 (три) года с даты его активации.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по

причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- 1) нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика, Исполнителя или привлеченного им субисполнителя;
- 2) надлежащее функционирование Платформы в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для её использования;
- 3) задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
- 4) любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, программой Уроков не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

7.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии, в том числе и гарантию достижения Заказчиком определенного уровня владения иностранным языком. 7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Курса(ов), Урока(ов). При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания Услуг, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет

7.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.7. За нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

7.8. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам, доступным Заказчику на Платформе, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере **3 (трех) кратной стоимости Пакета услуг, оплаченного Заказчиком.**

7.9. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

## 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все исключительные права на Контент и материалы, размещенные на Платформе и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Указанные объекты в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, принадлежат Исполнителю.

8.2. Используя **Платформу**, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое

Платформы, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Платформы, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Платформы, и акцепта Оферты.

8.3. Тексты e-mail писем, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

8.4. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.

10.2. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный порядок его урегулирования. Претензия направляется на адрес электронной почты. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и направить другой Стороне ответ.

10.3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне, спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.

10.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

## **11. Срок действия Оферты. Порядок расторжения**

11.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты его размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.

11.2. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

ИП Котелевская О.А.

ОГРНИП: 325270000020193

ИНН: 272590646704